



# ПАСПОРТ УСЛУГИ

Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов



**РОССЕТИ**  
ЯНТАРЬ

# ОПИСАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

«Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов»



**РОССЕТИ  
ЯНТАРЬ**

**Ремонт электросетевых объектов - комплекс мероприятий, направленных на восстановление работоспособности вышедшего из строя электрооборудования.**

Ремонт электросетевых объектов должен выполняться исключительно квалифицированными и опытными специалистами, которые смогут быстро и точно определить причину сбоев в работе систем, осуществить работы по ее устранению и обеспечить правильную работу оборудования и системы в будущем, так как малейшая ошибка может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью граждан, значительным финансовым потерям, простоя производственных процессов.

**Компания АО «Россети Янтарь» предлагает своим клиентам широкий спектр услуг по профессиональному ремонту силового электрооборудования любых масштабов, степени сложности, а также по замене вышедших из строя комплектующих. Мы осуществляем тестирование сетей и отдельных элементов оборудования, проверку работоспособности, наладку оборудования и многое другое.**

## **РЕМОНТ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:**

- выезд к месту размещения электрооборудования
- выявления неисправностей в работе электрооборудования
- составление и согласование с заказчиком дефектной ведомости объемов работ и материалов
- проведение ремонтных работ

## **АО «РОССЕТИ ЯНТАРЬ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕМОНТ:**

- воздушных линий электропередач
- кабельных линий электропередач
- трансформаторных подстанций
- трансформаторов
- отдельных элементов
- других электрических устройств
- частичную замену вышедших из строя комплектующих

## **СПОСОБ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ:**

- с использованием интерактивных сервисов АО «Россети Янтарь» (через Портал электросетевых услуг группы компании ПАО «Россети»)
- через Центр обслуживания клиентов АО «Россети Янтарь» (лично или через законного представителя)
- направление почтовым отправлением (с описью вложения)

## **СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ:**

срок оказания услуги определяется индивидуально в соответствии с перечнем работ

## **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:**

стоимость определяется индивидуально в соответствии с утвержденной стоимостью работ и оборудования



## НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### Для физических лиц:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)

### Для юридических лиц:

- выписка из ЕГРЮЛ (заверенная копия)
- документы, подтверждающие полномочия руководителя или иного уполномоченного лица с указанием срока полномочий
- сведения о банковских реквизитах
- устав (заверенная копия) (по желанию)

### Для индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц общегражданского паспорта РФ, либо другого заменяющего документа)
- выписка из ЕГРИП (заверенная копия)
- сведения о банковских реквизитах

### Прочие документы и сведения:

- правоустанавливающие документы на электроустановку
- перечень работ по ремонту электросетевых объектов
- акт об осуществлении технологического присоединения (заверенная копия)

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

 портал-тп.рф

 8 800 220 0 220

 г. Калининград, ул. Театральная 34

 236035, а/я № 5065